



**Описание процессов, обеспечивающих поддержание  
жизненного цикла программного обеспечения  
«Digit Платформа», в том числе устранение  
неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации  
программного комплекса, совершенствование  
программного комплекса, а также информацию о  
персонале, необходимой для обеспечения такой поддержки**

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение .....	3
2	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «digit платформа» .....	3
3	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit платформа» .....	3
4	Совершенствование программного обеспечения «Digit платформа» .....	4
5	Техническая поддержка .....	4
6	Информация о персонале .....	4

## **1 Введение**

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Платформа», в том числе устранение неисправностей и совершенствование программного обеспечения.

## **2 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit платформа»**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Платформа» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. Формирование стартовых настроек
2. Подготовка реквизитов доступа
3. Установка составных частей программного обеспечения «Digit Платформы»
4. Техническая поддержка
5. Модернизация программного обеспечения «Digit Платформа»

Сопровождение программного обеспечения «Digit Платформа» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения «Digit Платформа»;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения «Digit Платформа».

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией (руководство пользователя);
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения «Digit Платформа»;
- устранение ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения «Digit Платформа».

## **3 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Платформа»**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены несколькими способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов продукта;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

## **4 Совершенствование программного обеспечения «Digit Платформа»**

Программное обеспечение «Digit Платформа» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Свои предложения можно направлять на адрес технической поддержки.

## **5 Техническая поддержка**

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Платформа» осуществляется по телефону, электронной почте или трекеру. В рамках технической поддержки оказываются такие услуги, как:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения «Digit Платформа»;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения «Digit Платформа»;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения «Digit Платформа»;
- пояснение функционала составных частей программного обеспечения «Digit Платформа»;
- предоставление документации по работе с программным обеспечением «Digit Платформа».

Для получения технической поддержки пользователи могут обращаться по контактной информации, указанной на <https://smart-consulting.ru/>

## **6 Информация о персонале**

Уровень подготовки пользователя: Пользователь программного обеспечения «Digit Платформа» должен иметь опыт работы с браузером Google Chrome. Для работы с программным обеспечением «Digit Платформа» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit Платформа»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения «Digit Платформа»;
- знание особенностей работы с программным обеспечением «Digit Платформа».

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit Платформа»:

- знания языка программирования: JavaScript/TypeScript;
- знание JavaScript Framework'a: Angular;
- знание языка программирования: Java;
- знание реляционных СУБД;
- знание движков полнотекстового поиска.